



Senden

Löschen

Auftrag für den Werkskundendienst (1/2)

Um Ihnen den bestmöglichen Service zu bieten, bitten wir Sie um Ihre Hilfe und korrekte Angabe Ihrer Daten in den folgenden Schritten der Beauftragung.



Reparatur
 Inbetriebnahme (Beauftragung durch Fachbetrieb)
 Wartung

Auftragsnummer (wenn vorhanden)

1. Auftraggeber

Firma	Name, Vorname (Ansprechpartner)	Kundennummer
Straße/Hausnummer	Postleitzahl	Ort
Telefonnummer (Mobil/Festnetz)	E-Mail	

2. Einsatzort + Kontaktinformationen des Gerätenutzers

Firma	Name, Vorname (Ansprechpartner)	Kundennummer
Straße/Hausnummer	Postleitzahl	Ort
Telefonnummer (Mobil/Festnetz)	E-Mail	

3. Wer soll zur Termivereinbarung kontaktiert werden? Auftraggeber Gerätenutzer Andere

Andere bitte hier ausfüllen

Name, Vorname (Ansprechpartner)	Telefonnummer (Mobil/Festnetz)	E-Mail
---------------------------------	--------------------------------	--------

4. Wie können wir Ihnen helfen?

Reparatur

Status: keine Heizung kein Warmwasser Anlage zeitweise entstörbar alternative Heizmöglichkeit

Problembeschreibung	Displaycode
Bereits durchgeführte Arbeiten	Benötigte Ersatzteile

Inbetriebnahme

Planungsunterlagen¹ **Für Ihre Heizungsanlage:** Angabe der Hydraulikschema Planungsnummer oder übersenden Sie ein eigenes Hydraulikschema

Für Ihre Lüftungs-/Klimaanlage: Übersenden Sie bitte die Berechnungs- und Auslegungsunterlagen sowie das Hydraulikschema (siehe Heizungsanlage)

Anlage Ist eine vollständige Inbetriebnahme der ausgewählten Komponenten oder nur eine Estrichaufheizung gewünscht? Nur Estrichaufheizung³ Vollständige Inbetriebnahme

Ist ein elektrischer Anschluss der Komponenten (8-737-800-533) gewünscht? Ja Nein

Zusatzarbeiten Müssen Kälteleitungen verlängert oder angeschlossen werden? Ja Nein

Wünschen Sie die Zusatzoption „Inbetriebnahme Plus“² (8-737-805-661) für Ihre Wärmepumpe? Ja Nein

Ist eine Kühlfunktion vorhanden und muss diese konfiguriert werden? Ja Nein

Übergeordnete Regelung (Gebäudeleittechnik) Ja Nein Anzahl Heizkreise gemischt ungemischt gewünschte Systemtemperatur des Wärmeerzeugers

¹ Liegen die Planungsunterlagen nicht vor, kann es zu einer Abrechnung nach Aufwand kommen.

² Inbetriebnahme Plus: geführte Inbetriebnahme inkl. Erläuterungen zum Reglermenü, Reglereinstellungen, Beantwortungen individueller Fragen.

³ Zweite Anfahrt zum Abschluss der vollständigen Inbetriebnahme notwendig.



Senden

Löschen

Auftrag für den Werkskundendienst (2/2)

Wärme-/Kälteerzeuger

Reparatur <input type="checkbox"/>	Inbetriebnahme <input type="checkbox"/>	Einmalwartung <input type="checkbox"/>
Anzahl Geräte	Installationsdatum	

Produkttyp (z. B. CS7001i AW 5 ORMB-S)		
Artikelnummer	5-Jahre Systemgarantie	Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/>
Seriennummer		

Regelung

Reparatur <input type="checkbox"/>	Inbetriebnahme <input type="checkbox"/>
Anzahl Geräte	Installationsdatum

Produkttyp (z. B. CW400)		
Artikelnummer	5-Jahre Systemgarantie	Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/>
Seriennummer		

weitere Komponente

Reparatur <input type="checkbox"/>	Inbetriebnahme <input type="checkbox"/>	Einmalwartung <input type="checkbox"/>
Anzahl Geräte	Installationsdatum	

Produkttyp		
Artikelnummer	5-Jahre Systemgarantie	Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/>
Seriennummer		

weitere Komponente

Reparatur <input type="checkbox"/>	Inbetriebnahme <input type="checkbox"/>	Einmalwartung <input type="checkbox"/>
Anzahl Geräte	Installationsdatum	

Produkttyp		
Artikelnummer	5-Jahre Systemgarantie	Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/>
Seriennummer		

Ein **Wartungsvertrag** bietet viele Vorteile gegenüber einer Einmalwartung.
 Dürfen wir Ihnen ein Angebot zukommen lassen? Ja Nein

Bemerkungen: (Aufstellbedingungen/Anlagenzugang/Sonderprozesse/sonstige Regelungseinstellungen)

Ich beauftrage die Bosch Thermotechnik GmbH, den oben genannten Kundendienstesatz auf Grundlage der unter <https://www.bosch-thermotechnology.com/at/de/wohngebaeude/allgemeine-geschaeftsbedingungen/> abrufbaren Allgemeine Geschäftsbedingungen für Werkskundendienstleistungen auszuführen, indem sie dieses Formular an die Bosch Thermotechnik GmbH übermitteln. Der Vertrag kommt mit ausdrücklicher Bestätigung durch die Bosch Thermotechnik GmbH oder durch die Vereinbarung des Termins für die Leistungserbringung zustande. Es gilt die Preisliste zum Zeitpunkt der Übermittlung des Formulars an die Bosch Thermotechnik GmbH.

Bosch Thermotechnik GmbH weist Sie darauf hin, dass wir für die Erfüllung des Kundendienstauftrages personenbezogene Daten speichern und verarbeiten. Falls es für die Bearbeitung nötig ist, werden wir ggf. die Daten auch an Dritte weiterleiten. Wir möchten Sie weiterhin informieren, dass Sie/der gemeldete Endkunde den detaillierten Datenschutzhinweis der Bosch Thermotechnik GmbH im Nachgang noch zugesendet bekommt, sofern dies der erste Auftrag an der Anlage ist.